POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA (FUP)

Dla platformy/strony/serwisu/usług znajdującego/znajdujących się pod adresem domeny " voxigames.com"

Niniejszy dokument jest częścią zbioru dokumentów:

a. Regulamin Usług (TOS)
b. Polityka Prywatności (PP)
c. Umowa o Gwarantowanym Poziomie Świadczenia Usług (SLA)
d. Polityka Uczciwego Korzystania (FUP)

Data Wprowadzenia: 14.11.2026

Data Aktualizacji: 15.10.2026

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE

1.1. Operator:

a. VoxiHost DANIEL MARSZAŁKOWSKI
b. ul. 3 Maja 29, 62-500 Konin, Polska
c. **NIP:** 6653080651 | REGON: 542936383
d. **E-mail:** support@voxigames.com

prowadzący serwis VoxiGames (dalej zwany "VoxiGames" lub "Operatorem").

1.2. Zakres Obowiązywania: Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania stanowi integralną część Regulaminu Usług i obowiązuje wyłącznie w ramach serwisu internetowego dostępnego pod domeną VoxiGames.com, którego przedmiotem działalności jest hosting serwerów gier. Dokument ten nie ma zastosowania do innych serwisów, projektów czy stron internetowych prowadzonych przez Operatora pod innymi adresami.

1.3. Integralność: Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania stanowi integralną część zbioru dokumentów wymienionych w nagłówku niniejszego dokumentu.

1.4. Cel: Celem Polityki Uczciwego Korzystania jest zapewnienie stabilności, bezpieczeństwa i wysokiej wydajności infrastruktury dla wszystkich Klientów oraz ochrona reputacji sieciowej Operatora.

1.5. Akceptacja: Rejestracja Konta lub zamówienie Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego dokumentu oraz wszystkich dokumentów powiązanych. W przypadku wprowadzenia zmian w FUP, Klient zostanie poinformowany zgodnie z §8.1. Brak sprzeciwu w terminie 30 dni od powiadomienia oznacza akceptację zmian. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian.

1.6. Wyłączne Uznanie z Prawem Odwołania: Operator zastrzega sobie prawo do oceny technicznej i prawnej, czy dane działanie Klienta stanowi naruszenie niniejszej Polityki. W przypadku decyzji o blokadzie lub nałożeniu ograniczeń, Klient ma prawo odwołać się od decyzji w ciągu 7 dni poprzez zgłoszenie w systemie Support (ticket). Odwołanie zostanie rozpatrzone przez niezależnego członka zespołu technicznego w ciągu 7 dni roboczych. Decyzja w wyniku odwołania jest ostateczna.

§ 2. BEZPIECZEŃSTWO SIECI I INFRASTRUKTURY (NETWORK ABUSE)

Zabrania się wszelkich działań mogących zakłócić funkcjonowanie sieci Operatora lub sieci

podmiotów trzecich. W szczególności surowo zabronione są:

Ataki DoS/DDoS: Inicjowanie, wspieranie lub uczestnictwo w atakach typu Denial of Service (w tym: UDP Flood, TCP SYN Flood, HTTP Flood, Amplification Attacks, i innych), niezależnie od tego, czy ruch generowany jest z Panelu Klienta, samego Serwera Gry, czy zainstalowanych na nim modów i pluginów.

Skanowanie i Rekonesans: Nieautoryzowane skanowanie portów (Port Scanning), wykrywanie podatności systemów (Vulnerability Scanning), mapowanie sieci (Network Mapping) oraz używanie narzędzi typu Zmap, Masscan, Nmap bez wyraźnej, pisemnej zgody właściciela celu.

Fałszowanie Tożsamości Sieciowej (Spoofing): Preparowanie nagłówków pakietów IP/TCP/UDP (IP Spoofing), fałszowanie rekordów ARP (ARP Poisoning) lub DNS (DNS Spoofing).

Ingerencja w Routing: Próby manipulacji protokołami routingu (BGP, OSPF), ogłaszanie nieautoryzowanych prefiksów IP (IP Hijacking).

Omijanie Zabezpieczeń: Próby omijania mechanizmów uwierzytelniania, autoryzacji lub limitowania zasobów (Rate Limiting) systemów Operatora, w tym próby obchodzenia filtrów Anti-DDoS.

Anonimizacja Wysokiego Ryzyka:

a. Uruchamianie węzłów wyjściowych sieci TOR (Tor Exit Nodes), bądź usług podobnych.
b. Prowadzenie otwartych serwerów Proxy (Open Proxy) lub publicznych VPN bez logowania ruchu, bądź usług podobnych.
c. Utrzymywanie otwartych resolverów DNS (Open DNS Resolvers) podatnych na ataki amplifikacyjne, bądź usług podobnych.

§ 3. NIEDOZWOLONE TREŚCI (PROHIBITED CONTENT)

Zabrania się przechowywania, udostępniania lub linkowania do treści, które naruszają prawo polskie, prawo Unii Europejskiej lub prawo międzynarodowe. Obejmuje to:

Treści Nielegalne:

a. Pornografia dziecięca (CSAM) oraz treści pedofilskie - **Zgłaszane natychmiast do organów ścigania (Interpol/Policja).**
b. Treści nawołujące do terroryzmu, ekstremizmu, nienawiści rasowej, etnicznej lub religijnej.
c. Instrukcje wytwarzania broni, materiałów wybuchowych lub narkotyków.

Naruszenie Praw Autorskich:

a. Nielegalna dystrybucja oprogramowania, filmów, muzyki (Warez).
b. Publiczne trackery BitTorrent lub seedboxy udostępniające treści chronione prawem autorskim.
c. Dystrybucja nielegalnych kopii gier oraz udostępnianie na Serwerze Gry plików klienta gry w sposób naruszający prawa wydawcy.

Cyberprzestępczość:

a. Hosting stron Phishingowych (wyłudzanie danych logowania, numerów kart).
b. Strony typu "Scam" (fałszywe inwestycje, oszustwa "na wnuczka").
c. Dystrybucja złośliwego oprogramowania (Malware, Ransomware, Spyware, Botnet C&C).
d. Hosting narzędzi hakerskich ("Stresser", "Booter", Exploit Kits).
e. Hostowanie "cracked" (pirackich) serwerów gier oraz dystrybucja cheatów i oprogramowania omijającego zabezpieczenia gier (Anti-Cheat).

Naruszenie Dóbr Osobistych:

a. Doxxing (publikowanie prywatnych danych osób trzecich bez ich zgody).

b. Stalking, nękanie, groźby karalne.

§ 4. OCHRONA ZASOBÓW SYSTEMOWYCH (RESOURCE ABUSE)

W celu zapewnienia sprawiedliwego dostępu do zasobów (Fair Share) dla wszystkich Klientów platformy hostingowej:

Kopanie Kryptowalut (Crypto Mining):

a. BEZWZGLĘDNY ZAKAZ wykorzystywania jakichkolwiek zasobów (CPU, GPU, RAM, Storage) do wydobywania walut wirtualnych (w tym: Bitcoin, Monero i innych podobnych).

b. Zakaz dotyczy również udostępniania mocy obliczeniowej w systemach rozproszonych, a także instalowania modów lub pluginów realizujących takie obliczenia.

Obciążenie Procesora (CPU Abuse):

a. **Zasada Ogólna:** W celu zapewnienia sprawiedliwego dostępu do zasobów (Fair Share), zabrania się działań powodujących **trwałą degradację wydajności dla innych użytkowników** na tym samym węźle fizycznym.

b. **Monitoring:** Operator monitoruje parametr "Steal Time". W przypadku, gdy wykorzystanie zasobów przez Klienta powoduje Steal Time > 10% dla innych użytkowników przez okres dłuższy niż 2 godziny, Operator ma prawo do ograniczenia wydajności (Throttling) lub kontaktu z Klientem w celu optymalizacji obciążenia.

c. **Wyjątki Ofertowe:** Powyższe ograniczenie nie dotyczy usług promowanych jako "CPU unlimited" w specyfikacji oferty, o ile nie narusza to zakazu kopania kryptowalut.

d. **Zakaz Sztucznego Obciążania:** Niezależnie od oferty, zabrania się uruchamiania procesów służących wyłącznie generowaniu sztucznego obciążenia (np. ciągłe benchmarki, stress-testy, skrypty pętlujące) bez uzasadnionego celu biznesowego.

Obciążenie Dysku (Disk I/O Abuse): Zabrania się generowania ciągłego, ekstremalnego obciążenia operacjami wejścia/wyjścia (IOPS), które degradują wydajność macierzy dyskowej (np. intensywne skanowanie dysku, logowanie debugowania w pętli, nadmierna liczba zapisów świata gry przez wadliwy plugin).

Konsekwencje: Systemy Operatora automatycznie monitorują parametry "Steal Time" i "I/O Wait". Przekroczenie norm skutkuje automatycznym ograniczeniem wydajności (Throttling), restartem usługi lub zablokowaniem usługi.

§ 5. ZASADY DOTYCZĄCE SERWERÓW GIER

Niniejsza sekcja określa zasady specyficzne dla hostingu serwerów gier, uzupełniające postanowienia Regulaminu Usług (§ 4).

5.1. Zakaz Hostowania Narzędzi Atakujących: Zabrania się wykorzystywania Serwera Gry do hostowania, uruchamiania lub dystrybucji stresserów, booterów, paneli DDoS oraz jakiegokolwiek oprogramowania służącego do generowania ruchu atakującego.

5.2. Zakaz Działania jako Proxy/Relay: Zabrania się wykorzystywania Serwera Gry jako proxy, otwartego relay lub amplifikatora ruchu (zgodnie z § 2).

5.3. Limity Slotów i Zasobów: Zabrania się obchodzenia limitów slotów oraz limitów zasobów (RAM, CPU, dysk) przypisanych do wykupionej Usługi, w szczególności poprzez modyfikację oprogramowania serwera, uruchamianie dodatkowych procesów poza panelem lub instalację modów sztucznie zwiększających pojemność serwera.

5.4. Mody i Pluginy: Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za legalność, pochodzenie i

bezpieczeństwo instalowanych modów i pluginów (zgodnie z TOS § 4.5). Nieaktualny lub zainfekowany plugin stanowi wektor ataku i obciąża konto Klienta - również wtedy, gdy zostanie wykorzystany do ataku na inne podmioty.

5.5. Zgodność z EULA Wydawcy Gry: Zabrania się wykorzystywania Serwera Gry do działań niezgodnych z umową licencyjną wydawcy gry (EULA), w szczególności hostowania serwerów pirackich oraz dystrybucji materiałów naruszających prawa wydawcy (zgodnie z TOS § 4.6).

5.6. Odpowiedzialność za Graczy Końcowych: Klient odpowiada za działania Graczy Końcowych na swoim Serwerze Gry w takim samym zakresie, jak za działania własne (zgodnie z TOS § 4.12).

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA

6.1. Zabezpieczenie Usługi: Klient jest w pełni odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojej Usługi. Obejmuje to regularne aktualizacje oprogramowania serwera gry, modów i pluginów oraz zmianę haseł dostępu (Panel Gry, SFTP/FTP, baza danych). Włamanie do Usługi Klienta z powodu luki w zabezpieczeniach (np. nieaktualny plugin) i wykorzystanie jej do ataku obciąża konto Klienta.

6.2. Odpowiedzialność za Użytkowników (Reselling): Jeśli Klient odsprzedaje usługi Operatora osobom trzecim (np. odsprzedaż slotów serwera gier, udostępnianie dostępu współadminom), ponosi pełną odpowiedzialność za działania swoich użytkowników. Klient musi posiadać mechanizmy umożliwiające natychmiastowe zablokowanie swojego użytkownika łamiącego regulamin.

§ 7. KARY ADMINISTRACYJNE I PROCEDURA ABUSE

W przypadku naruszenia FUP, Operator podejmuje następujące kroki:

7.1. Zgłoszenie Abuse: W przypadku otrzymania zgłoszenia o naruszeniu, Klient ma obowiązek zareagować i usunąć przyczynę w ciągu 24 godzin (lub 4 godzin w sprawach krytycznych).

7.2. Blokada Usługi: W przypadku braku reakcji lub naruszenia krytycznego (DDoS, Mining, Phishing), usługa jest blokowana natychmiast (Null-route/Suspend).

7.3. Procedura Amnestii (Druga Szansa):

a. W przypadkach niesumyślnego naruszenia (np. infekcja wirusowa usługi Klienta), Operator może, na zasadzie wyjątku, zezwolić na odblokowanie usługi zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie Usług (Amnestia).

b. Warunkiem koniecznym jest pomyślne przejście weryfikacji tożsamości (KYC) oraz zgoda na całkowitą reinstalację usługi (utratę danych) w celu usunięcia zagrożenia.

7.4. Zwrot Kosztów (Cost Recovery):

a. W przypadku naruszeń wymagających interwencji technicznej Operatora (np. usuwanie złośliwego oprogramowania, procedura delisting z RBL, analiza zaawansowanych ataków), Operator może obciążyć Klienta **uzasadnionymi kosztami administracyjnymi** proporcjonalnymi do nakładu pracy (stawka godzinowa: 100 EUR/h), z zastrzeżeniem maksymalnej kwoty **300 EUR** za pojedyncze zdarzenie.

b. Pobieranie kosztów następuje wyłącznie w przypadkach, gdy naruszenie wynikało z zaniechania lub winy Klienta (np. brak aktualizacji modów, świadome spamowanie, utrzymywanie niezabezpieczonych usług).

c. Koszty są pobierane z Salda Credits. W przypadku braku środków, saldo może przyjąć wartość ujemną, a warunkiem zdjęcia blokady z usług jest uregulowanie niedopłaty (doładowanie Portfela).

7.5. Rozwiązanie Umowy: W przypadku rażących naruszeń, Operator wypowiada umowę ze

skutkiem natychmiastowym. Kwestie rozliczeń reguluje Regulamin Usług (Bezzwrotność środków).

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Zmiany FUP: Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, nowe zagrożenia bezpieczeństwa, modernizacja infrastruktury). O zmianach Klienci zostaną poinformowani drogą mailową lub poprzez komunikat w Panelu z wyprzedzeniem co najmniej **30 dni**. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku sprzeciwu, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

8.2. Integralność: W kwestiach nieuregulowanych w FUP zastosowanie mają zapisy Regulaminu Usług (TOS).